

# amacura

geestelijke gezondheidszorg  
kinderen en jongeren



# Inhoudsopgave

1. Toegang tot onze zorg .....	1
2. Eerste gesprek .....	2
3. De verdere behandeling .....	2
4. Privacy en kwaliteit .....	4
5. Behandelaanbod voor kinderen en jongeren .....	5

## 1. Toegang tot onze zorg

Ook in 2019 valt de Geestelijke Gezondheidszorg voor kinderen en jongeren (hierna: de Jeugd-GGZ) onder verantwoordelijkheid van de gemeenten. In dat kader heeft AmaCura ook voor het jaar 2019 weer contracten afgesloten met alle gemeenten in de regio Tilburg c.q. de regio Hart van Brabant, waardoor u voor de Jeugd-GGZ steeds (nog steeds) terecht kunt bij AmaCura. Voor wat betreft de Jeugd-GGZ gaat het om zowel de Specialistische GGZ als om de Generalistische Basis GGZ.

Op het moment dat uw kind/jongere diagnostiek en/of behandeling op het gebied van de Jeugd-GGZ nodig heeft, kan de gemeente doorverwijzen naar AmaCura. Daarnaast blijft het ook steeds mogelijk dat uw huisarts en/of de jeugdarts rechtstreeks doorverwijst naar AmaCura, op het moment dat de huisarts en/of jeugdarts dit nodig acht. Met deze verwijzing van de huisarts en/of jeugdarts is onze zorg - ook in 2019 - nog steeds **direct toegankelijk** voor u en uw kind. Wel stellen een aantal gemeenten de voorwaarden dat voorafgaande aan de start van de zorg een beschikking wordt afgegeven en dat er overleg plaatsvindt over het zorgarrangement (tijdsduur/intensiteit van de zorg) dat wordt ingezet. Bij vragen over dit onderwerp kunt u steeds contact opnemen met het secretariaat van AmaCura via [info@amacura.nl](mailto:info@amacura.nl) of telefonisch op telefoonnummer 046 - 423 12 50, bereikbaar op werkdagen tussen 8.30 en 17.00 uur. De volledige kosten van de Jeugd-GGZ worden daarbij door ons rechtstreeks in rekening gebracht bij de gemeente, waaronder uw kind/de jongere valt op basis van het woonplaatsbeginsel, waarbij er voor de diagnostiek en behandeling van kinderen/jongeren tot 18 jaar in de Jeugd-GGZ **geen eigen bijdrage** verschuldigd is.

### Aanmelding

Als u en uw verwijzer (huisarts, jeugdarts, Centrum voor Jeugd en Gezin of gemeente) tot de conclusie komen dat hulpverlening door AmaCura nodig kan zijn, volgt eerst de aanmelding. U kunt zelf telefonisch contact opnemen met het secretariaat van AmaCura. Nadat enkele persoonlijke gegevens van uw kind zijn genoteerd, maakt de secretaresse voor u een telefonische afspraak met een hulpverlener. Deze hulpverlener zal met u de hulpvraag doornemen en aangeven of zorg vanuit AmaCura geboden kan worden.

Daarna volgt een brief, waarbij wij vragen om een aantal formulieren aan te leveren, zoals bijvoorbeeld verwijsbrief huisarts, toestemmingsverklaring, eventuele eerdere onderzoeksrapporten en vragenlijsten voor ouders en school. Als wij deze formulieren ontvangen hebben, volgt de (schriftelijke) uitnodiging voor de eerste afspraak. Wij herinneren u steeds de dag tevoren middels een sms-bericht aan uw afspraken.

## 2. Eerste gesprek

In het eerste gesprek maakt u kennis met één van de hulpverleners van AmaCura. Deze inventariseert samen met u en uw kind/de jongere de hulpvraag. Bovendien krijgt u informatie over de werkwijze, de onderlinge samenwerking en het dossierbeheer bij AmaCura. Vanzelfsprekend krijgt u ook gelegenheid om vragen te stellen of meer specifieke informatie te krijgen over uw hulpvraag. Voor iedere afspraak wordt tijd voor u gereserveerd, zodat het ook belangrijk is dat de afspraken doorgang zullen vinden. Bij het niet-nakomen dan wel niet tijdig afzeggen (binnen 1 werkdag), moeten wij u dan ook helaas de voor u gereserveerde tijd volledig in rekening brengen.

Na het intakegesprek wordt de hulpvraag rondom uw kind/de jongere besproken in het daarop volgende (wekelijkse) Multi Disciplinair Overleg (MDO), dat onder leiding van één van onze psychiaters Kind& Jeugd staat. Tijdens dat MDO wordt door de collega's van verschillende disciplines (GZ-psycholoog, psycholoog, psychotherapeut, orthopedagoog, creatieve therapeut) besproken hoe het verdere behandeltraject voor het kind/de jongere kan gaan uitzien en/of er eerst nader (psychologisch en/of psychiatrisch) onderzoek nodig is. Hierbij wordt steeds gezocht naar 'maatwerk' voor uw kind/de jongere, dat qua behandelvormen kan bestaan uit individuele behandeling, groepsbehandeling, gezinsgesprekken, oudergesprekken dan wel een combinatie hiervan. Gestreefd wordt om na het MDO de benodigde onderzoeken en/of de gekozen behandelvormen voor het kind/de jongere zo spoedig mogelijk met U in te plannen, uiteraard nadat hierover overleg is gepleegd.

## 3. De verdere behandeling

De binnen AmaCura werkzame hulpverleners hebben allen een door de overheid erkende beroepsopleiding gevolgd en zijn derhalve bevoegd om uw kind/de jongere op verpleegkundig, psychologisch, medisch of psychiatrisch gebied te behandelen. Voorafgaande aan de behandeling wordt een behandelovereenkomst met u gesloten, die in overleg met uw hulpverlener gewijzigd of bijgesteld kan worden. De behandelovereenkomst bevat de therapeutische middelen die gericht zijn op het oplossen van de hulpvraag. Informatieverschaffing is de sleutel tot succes: hoe beter u geïnformeerd bent over de behandeling, des te meer u gemotiveerd bent samen te werken met de hulpverlener bij het oplossen van of omgaan met de hulpvraag rondom uw kind/de jongere. Onze dienstverlening vindt plaats onder toepassing van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO).

Het gedachtegoed van de gemeenten, die ook in 2017 verantwoordelijk zijn voor de organisatie en financiering van de Jeugdzorg, is dat er gewerkt wordt volgens het principe van 'één gezin, één plan, één regisseur', terwijl het uitgangspunt van de hulpverlening is: 'zo licht als mogelijk en zo zwaar als nodig'. Een gedachtegoed, dat AmaCura onderschrijft en hieronder ook nogmaals schematisch heeft weergegeven.

Met voorafgaande toestemming van het kind/de jongere en diens ouders/verzorgers zal steeds gestreefd worden naar een goede afstemming van de behandeling en/of begeleiding met alle betrokkenen rondom het kind/de jongere en diens directe omgeving. Vanuit de gemeenten zijn hiervoor diverse platforms gecreëerd, waarbij wij, met inachtneming van onze beroepsregels en beroepsethiek, de **privacy** van het kind/de jongere en diens ouders/verzorgers steeds zullen waarborgen. Omwille van de bekostiging van de Jeugd-GGZ door de gemeente, moeten er wél gegevens met de gemeente uitgewisseld worden, doch deze gegevens zijn **niet** van inhoudelijke aard.

AmaCura zal veel energie en tijd blijven steken in het overleg met de gemeenten (en verdere netwerkpartners) om te waarborgen dat de kwaliteit van de Jeugd-GGZ gewaarborgd blijft én dat de keuze en verantwoordelijkheid voor de inhoud en tijdsduur van de behandeling uiteindelijk blijft liggen bij de professional van AmaCura, samen met het kind/de jongere en diens ouders/verzorgers.

Naast de mogelijkheden tot verwijzing voor Jeugd-GGZ door de huisarts en de jeugdarts, die dus blijven bestaan, zijn de gemeenten bezig met het organiseren en verbeteren van de toegang tot de Jeugd-GGZ, onder meer door inzet van gebiedsgerichte teams. AmaCura zal in dat verband expertise aanbieden en toevoegen aan deze gebiedsgerichte teams om er naar te streven om, waar inzet van Jeugd-GGZ nodig is, dit ook zo spoedig mogelijk plaats te laten vinden.

Binnen het resultaatgericht werken binnen de Regio Hart van Brabant zal ook regelmatig met "onderaannemers" gewerkt worden om integrale hulp te waarborgen.



## 4. Privacy en kwaliteit

De medewerkers van AmaCura zijn gehouden aan de geheimhoudingsplicht en zij bewaken nadrukkelijk de privacy van het kind/de jongere en diens ouders/verzorgers. De hulpverlening zal verantwoord gebeuren met een hoge mate van kwaliteit, rekening houdend met de actuele wetenschappelijke kennis, waarbij het belangrijk is dat het kind/de jongere en diens ouders/verzorgers goed geïnformeerd worden.

In situaties dat er méér dan wel iets anders nodig is, als aanvulling op de diagnostiek en behandeling die AmaCura aanbiedt, zal hiervoor verwezen worden naar een collega-hulpverlener buiten AmaCura. In dat kader is het belangrijk te weten dat AmaCura beschikt over een compleet netwerk en de sociale kaart in uw (woon)omgeving goed kent. Met voorafgaande toestemming van het kind/de jongere en diens ouders/verzorgers zal steeds gestreefd worden naar een goede overdracht van informatie in deze situatie, teneinde te voorkomen dat deze aanvullende zorg zo efficiënt en snel mogelijk kan worden ingezet en dat ook nadien een goede informatie-uitwisseling zal blijven bestaan.

AmaCura heeft een klachtenreglement waarvan gebruik gemaakt kan worden als u over de hulpverlener of over de hulpverlening niet tevreden bent.

Verder dient u te weten dat de hulpverlener van het hulpverleningsproces een dossier aanlegt, zorg draagt voor een zorgvuldige indicatiestelling en behandelovereenkomst en dat de hulpverlener regelmatig over de diagnostiek en behandeling van het kind/de jongere overleg heeft met collega's binnen het team Kind & Jeugd van AmaCura, aangezien wij multidisciplinair werken.

Wanneer hieraan behoefte bestaat, heeft het kind/de jongere en diens ouders/verzorgers het recht om het dossier in het bijzijn van een hulpverlener in te zien.

Als zorginstelling zijn wij verplicht om de productgroep en prestatiecode (correspondeert feitelijk met de behandeldiagnose die wij gesteld hebben) te vermelden op de declaratie naar de gemeente, die overigens **geen nadere inhoudelijke informatie** omtrent uw kind/de jongere ontvangt en deze ook niet mag opvragen bij ons. Mocht hiertegen bezwaar bestaan, dan kunt u dit aangeven bij uw behandelaar. Samen vult u een privacyverklaring in die naar de gemeente verstuurd zal worden.

Als zorgverlener in de Jeugdzorg zijn wij verplicht om periodiek te melden aan de gemeenten welke kinderen/jongeren bij AmaCura in behandeling zijn. Op deze wijze kunnen de gemeenten bewaken hoe het beroep op de Jeugdzorg zich verhoudt tot de het budget, dat de gemeente hiervoor gereserveerd heeft.

Daarnaast zijn wij verplicht om tweemaal per jaar soortgelijke informatie bij het

Centraal Bureau voor de Statistiek aan te leveren, waarbij eenzelfde beoordeling op landelijk niveau plaatsvindt.

In beide situaties bevatten deze gegevens geen inhoudelijke informatie over de aard van de klacht en/of het verloop van de behandeling van het kind/de jongere.

## 5. AmaCura biedt de volgende hulpverlening voor kinderen en jongeren

AmaCura heeft een brede expertise op het gebied ontwikkelingsstoornissen AD(H)D, autisme en angst- en depressieve klachten.

Ook hebben we veel ervaring in onderzoek en behandeling bij identiteitsproblemen, zoals een negatief zelfbeeld en bij trauma-gerelateerde klachten.

Bij AmaCura werken 10 hulpverleners: psychiaters, GZ-psychologen, psychologen/orthopedagogen en vaktherapeuten, zoals een beeldend therapeut en psychomotorisch therapeut. Ons behandel aanbod bestaat uit o.a. cognitieve gedragstherapie, EMDR-behandeling, farmacotherapie, systeemtherapie en groepstherapie. Samenwerking met de omgeving van het kind/jongere is een belangrijk deel van onze behandeling.

Wij realiseren ons dat het voor ouders en kinderen een grote stap kan zijn om hulpverlening in te schakelen bij psychische problemen. Als die stap eenmaal is gezet, is het fijn om snel in contact te komen met een hulpverlener.

Wij zorgen er daarom voor dat iedereen binnen 5 dagen een telefonisch aanmeldgesprek heeft met een psycholoog van AmaCura.

Ook voor toegangsprofessionals staan onze hulpverleners klaar om te overleggen over bv. een verwijzing.

Kinderen, ouders, scholen en andere samenwerkingspartners waarderen dit kleinschalige, persoonlijke karakter van de zorg bij AmaCura.

We zullen daarbij steeds proberen onze hulpverleningsvormen aan te passen aan de vraag van diegene die de hulp vraagt.

Voor meer uitgebreide informatie verwijzen wij ook nog graag naar onze website: [www.amacura.nl](http://www.amacura.nl)

Ook kunt u ons als gecontracteerde zorgaanbieder terugvinden op de website: [www.wegwijzerhvb.nl](http://www.wegwijzerhvb.nl)

AmaCura is ook aangesloten bij de Samenwerkende Jeugdzorg Specialisten Midden-Brabant (zie onderstaand logo en de website [www.sjsbrabant.nl](http://www.sjsbrabant.nl)).



Samenwerkende  
Jeugdzorg Specialisten  
Midden-Brabant

AmaCura beschikt over bedrijfshulpverleners die zorgen voor de opvang en begeleiding van bezoekers en medewerkers bij ongevallen en calamiteiten. Zij coördineren de werkzaamheden die noodzakelijk zijn voor de veiligheid van de in het gebouw aanwezige mensen en zorgen ervoor dat de hulpdiensten hun werk kunnen doen. Deze groep wordt jaarlijks getraind op het gebied van eerste hulp, brand en ontruiming.

De medewerkers van AmaCura zijn getraind omtrent de toepassing van de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling en zullen in voorkomende situaties de daartoe benodigde melding verzorgen.

**Protocol Agressie + Geweld:** Binnen onze organisatie geldt een protocol waarin staat hoe medewerkers agressief gedrag van bezoekers of cliënten kunnen voorkomen. Als directie zien wij toe op naleving van de regels en passen sancties of cliëntinterventies toe bij overtreding.

Gezondheidscentrum Forum  
Ketelhavenplein 246, 5045 NE Tilburg  
Corr. adres: Geleenbeeklaan 80, 6166 GR Geleen

Telefoon 046 - 423 12 50

E-mail: [info@amacura.nl](mailto:info@amacura.nl)  
Internet: [www.amacura.nl](http://www.amacura.nl)

**amacura**  
geestelijke gezondheidszorg