

# amacura

geestelijke gezondheidszorg  
volwassenen en ouderen



# Inhoudsopgave

1. Aanmelding .....	1
2. Eerste gesprek .....	1
3. De verdere behandeling .....	2
4. Privacy en kwaliteit .....	2
5. Kosten .....	3
6. Eigen risico .....	3
7. Tot slot .....	4

*AmaCura is een vooruitstrevend samenwerkingsverband van professionals op het gebied van de geestelijke gezondheidszorg. AmaCura vindt het belangrijk een optimale relatie met andere hulpverleners aan te gaan en te onderhouden (zoals met huisartsen en andere medisch specialisten, psychologen, pedagogen, psychotherapeuten en sociaal psychiatrisch verpleegkundigen). Zodoende kunnen we u optimale zorg bieden.*

*Deze folder heeft betrekking op de activiteiten van onze afdeling Volwassenen en Ouderen. Daarnaast heeft AmaCura nog een afdeling Kind & Jeugd, alsmede een specifiek behandelteam voor adolescenten, waardoor u met gezins- en/of levensfaseproblematiek ook bij ons in goede handen bent.*

## 1. Aanmelding

Als u en uw verwijzer (meestal de huisarts) tot de conclusie komen dat hulpverlening door AmaCura nodig kan zijn, volgt eerst de aanmelding. U kunt zelf telefonisch contact opnemen met het secretariaat van AmaCura. Naast enkele persoonlijke gegevens wordt een globale omschrijving van uw klachten geregistreerd. Op basis hiervan beoordeelt het aanmeldteam van AmaCura of u aan het juiste adres bent met uw hulpvraag. Daarna volgt een brief, waarin wij u vragen een aantal formulieren (deels door uzelf ingevuld) aan te leveren: de verwijsbrief van uw huisarts (voor Specialistische GGZ of Generalistische Basis GGZ), een behandelovereenkomst en eventuele rapportage van eerdere onderzoeken of behandelingen. Als wij deze formulieren hebben ontvangen, volgt de (schriftelijke) uitnodiging voor een eerste afspraak. Wij herinneren u steeds de dag tevoren met een sms-bericht aan uw afspraak.

## 2. Eerste gesprek

Voorafgaand aan het eerste gesprek adviseren wij u een actueel medicatie-overzicht op te vragen bij uw huisarts of apotheek en dit mee te nemen tijdens de eerste afspraak. In het eerste gesprek (het 'intakegesprek') maakt u kennis met een van de hulpverleners van AmaCura. Deze bespreekt met u uw hulpvraag en de achtergrond ervan. Bovendien krijgt u informatie over de werkwijze, de onderlinge samenwerking, de eventuele kosten van uw behandeling en het dossierbeheer bij AmaCura. Vanzelfsprekend krijgt u ook gelegenheid om vragen te stellen. Voor iedere afspraak wordt tijd voor u gereserveerd. Bij het niet nakomen van een afspraak wordt de voor u

gereserveerde tijd volledig bij u in rekening gebracht. Voor afspraken die meer dan één werkdag van tevoren zijn afgezegd, geldt dit niet.

### 3. De verdere behandeling

Onze hulpverleners hebben allen een door de overheid erkende beroepsopleiding gevolgd en zijn bevoegd om op verpleegkundig, psychologisch, medisch of psychiatrisch gebied te behandelen. Voorafgaande aan de behandeling wordt een behandelplan met u gesloten, dat in overleg met uw hulpverlener gewijzigd of bijgesteld kan worden. Dit behandelplan omvat een beschrijving van de problemen en uw hulpvraag, de door u en uw behandelaar gestelde doelen en de therapeutische vorm die gehanteerd zal worden. Wij verwijzen hiervoor ook naar ons kwaliteitsstatuut GGZ op de website.

Informatieverschaffing is de sleutel tot succes: hoe beter u geïnformeerd bent over de behandeling, des te meer u gemotiveerd bent samen te werken met de hulpverlener bij het oplossen van of omgaan met uw problematiek. Onze dienstverlening vindt plaats met toepassing van de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO).

### 4. Privacy en kwaliteit

De medewerkers van AmaCura zijn gehouden aan de geheimhoudingsplicht en zij bewaken nadrukkelijk uw privacy. De hulpverlening zal verantwoord gebeuren met een hoge mate van kwaliteit, rekening houdend met de actuele wetenschappelijke kennis, waarbij u als cliënt steeds recht heeft op informatie door de hulpverlener. Wij verwijzen hiervoor ook naar ons kwaliteitsstatuut GGZ op de website. Voor hulpverleningsvormen waarvoor een indicatie is, maar waarover wij niet beschikken, zullen wij een of meerdere suggesties doen. Voor deze situaties beschikt AmaCura over een compleet netwerk. Binnen dit netwerk hebben wij kwaliteitsafspraken gemaakt om de samenwerking en de continuïteit van de zorg, mede in het belang van de cliënt, optimaal te laten verlopen.

AmaCura heeft daarnaast een klachtenreglement waar u gebruik van kunt maken, als u over de hulpverlener of over de hulpverlening niet tevreden bent. Meer informatie hierover vindt u ook op onze website. Verder dient u te weten dat de hulpverlener van het hulpverleningsproces een dossier aanlegt,

zorg draagt voor een zorgvuldige indicatiestelling en behandelplan en dat de hulpverlener soms over uw behandeling overleg heeft met collega's binnen AmaCura. Daar waar behoefte bestaat, heeft u als cliënt het recht om het dossier in het bijzijn van een hulpverlener in te zien en, in onderling overleg met betreffende hulpverlener en met opgaaf van reden, afschrift van dat dossier. Als zorginstelling zijn wij verplicht om de diagnose-categorie van de behandeldiagnose die wij gesteld hebben te vermelden op de declaratie naar uw verzekeraar. Mocht u hier bezwaar tegen hebben, dan kunt u dit aangeven bij uw behandelaar. Samen vult u een privacy-verklaring in, die naar uw zorgverzekeraar verstuurd zal worden.

## 5. Kosten

Geestelijke Gezondheidszorg is opgenomen in de basisverzekering. Iedereen die in Nederland woont, valt onder de verplichte basisverzekering en kan hier aanspraak op maken.

## 6. Eigen risico

U dient rekening te houden met een wettelijk eigen risico (thans € 385,- per kalenderjaar), eventueel verhoogd met een vrijwillig eigen risico.

AmaCura biedt volwassenen en ouderen hulpverlening aan voor onder meer de volgende klachten: pervasieve ontwikkelingsstoornissen (stoornissen in het autisme spectrum of ASS), ADHD, stemmingsstoornissen (waaronder depressie en bipolaire stoornissen), angst en trauma, persoonlijkheidsstoornissen en -problematiek, psychotische stoornissen (waaronder schizofrenie), psychische en somatische comorbiditeit (waaronder somatoforme stoornissen) en eetstoornissen.

AmaCura heeft verschillende disciplines in huis, waarvoor wij veel behandelingen (op maat) kunnen aanbieden: verschillende vormen van psychotherapie (waaronder cognitieve gedragstherapie), schematherapie, systeemtherapie, traumabehandeling (vooral van enkelvoudige trauma's, te behandelen met EMDR) en sociaal-psychiatrische begeleiding. Daarnaast beschikt AmaCura over verschillende groepsgewijs aangeboden therapieën en trainingen: psycho-educatie voor mensen met ASS, psycho-educatie en training voor

mensen met ADHD, een jongvolwassengroep (therapiegroep), een assertiviteitstraining, schematherapiegroepen en psychotherapiegroepen. We zullen steeds proberen ons behandelaanbod aan te passen aan de vraag van u als (toekomstige) cliënt.

## 7. Tot slot

In deze folder hebben wij geprobeerd om u een zo goed mogelijk inzicht te bieden in de werkwijze van AmaCura én de zorg die wij kunnen aanbieden aan volwassenen en ouderen. Voor nadere informatie verwijzen wij u ook graag naar: **[www.amacura.nl](http://www.amacura.nl)**

Heeft u verdere vragen, neem dan gerust contact op met ons secretariaat via ons telefoonnummer 046 - 423 12 50.

AmaCura beschikt over bedrijfshulpverleners, die zorgen voor de opvang en begeleiding van bezoekers en medewerkers bij ongevallen en calamiteiten. Zij coördineren de werkzaamheden die noodzakelijk zijn voor de veiligheid van de in het gebouw aanwezige mensen en zorgen ervoor dat de hulpdiensten hun werk kunnen doen. Deze groep wordt jaarlijks getraind op het gebied van Eerste Hulp Bij Ongelukken (EHBO), brand en ontruiming.

**Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling:** de medewerkers van AmaCura zijn getraind in de toepassing van de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling en zullen in voorkomende situaties de daartoe benodigde melding verzorgen.

**Protocol Agressie + Geweld:** binnen onze organisatie geldt een protocol waarin staat hoe medewerkers agressief gedrag van bezoekers of cliënten kunnen voorkomen. Als directie zien wij toe op naleving van de regels en passen sancties of cliëntinterventies toe bij overtreding.



**amacura**  
geestelijke gezondheidszorg

Geleenbeeklaan 90, 6166 GR Geleen

Telefoon 046 - 423 12 50

Telefax 046 - 423 03 25

E-mail: [info@amacura.nl](mailto:info@amacura.nl)

Internet: [www.amacura.nl](http://www.amacura.nl)